



VÉRONIQUE CHÉRY
CONSULTANTS



Séminaire :

ET SI LA CRISE ETAIT UNE CHANCE ? VERS DES
COMPORTEMENTS A HAUTE QUALITE ECONOMIQUE

Saint-Denis, le 15 avril 2009

Hôtel Mercure Créolia

Un séminaire pour qui ?

Dirigeants

Managers

Toute personne en
responsabilité dans l'entreprise

Véronique Chéry Consultants

1 chemin des Acajous - 97490 Sainte Clotilde

Tél : 0262 920 201

E-mail : veronique.chery@rp-reunion.com

www.rp-reunion.com

Le programme

PROFITER DE LA CRISE POUR INSTALLER DES COMPORTEMENTS

A HAUTE QUALITE ECONOMIQUE

Et si, plutôt que de subir la crise, nous en faisons une opportunité ? Les crises dévoilent souvent les dysfonctionnements et les vulnérabilités d'une société mais éclaire aussi des voies de progrès et de transformation possibles. A ce titre la crise économique qui touche le monde occidental nous invite à revisiter plusieurs des équilibres qui ont fondé la performance de nos entreprises. Elle nous incite par exemple à repenser la façon dont nous organisons et gérons nos relations au travail et à appréhender différemment les comportements que nous adoptons au sein des organisations. Dans ce séminaire la crise sera présentée comme l'opportunité d'adopter des comportements porteurs d'une performance nouvelle : **les comportements à haute qualité économique**. Tout comme la crise écologique et environnementale nous a conduits à inventer la norme HQE (Haute Qualité Environnementale) la crise économique nous convie à proposer des comportements à Haute Qualité Economique dans le but de construire un lien social solide au cœur de la crise. Ces comportements résultent d'une façon nouvelle d'appréhender le comportement humain. Economique, innovants, solidaires et prévenant les conflits et les crises les comportements à Haute Qualité Economique apparaissent comme une réponse à la crise qui pèse sur nos économies et nos entreprises.

OBJECTIFS

Destiné aux dirigeants, aux managers, aux consultants et à toute personne en responsabilité dans les entreprises, ce séminaire original vise à vous faire découvrir les caractéristiques et les mécanismes des comportements à Haute Qualité Economique. Grâce à des grilles de lecture et des outils innovants, vous aurez la possibilité de décoder les processus comportementaux à l'origine des difficultés quotidiennes au travail rendu plus difficile par la crise (*stress, conflits, crises, démotivation, retrait voire rupture...*). Nous appelons ces processus : **le cycle d'incompétence**. Vous apprendrez aussi comment accéder à un scénario comportemental alternatif, **le cycle de performance**, à la base des comportements à Haute Qualité Economique. Vous expérimenterez enfin des outils opérationnels qui vous permettront de tirer profit du cycle d'incompétence pour rencontrer des qualités uniques propices à l'émergence des comportements HQE.

Déroulement du séminaire

Matin

- Le comportement au travail vu sous l'angle du couple performance/ incompétence
- Les comportements à Haute Qualité Economique
- Mises en situation par équipe + débriefing collectif
- L'agencement de nos perceptions : le processus d'incompétence
- L'agencement de nos comportements : le cycle d'incompétence
- Les 4 temps du cycle d'incompétence

Déjeuner

Après-midi

- Mise en situation
- Présentation des quatre piliers du passage à la performance
- Présentation et explication des sept étapes du protocole de performance
- Mise en application + débriefing collectif

Les intervenants

Christophe Roux-Dufort



Christophe Roux-Dufort est professeur à EM Lyon dans l'équipe de management stratégique où il développe et coordonne des séminaires sur la gestion de crise pour les cadres et les dirigeants ainsi que pour les étudiants de MBA. Il a publié plusieurs articles dans des revues nationales et internationales et écrit

trois ouvrages dont Gérer et décider en situation de crise. Outils de diagnostic, de prévention et de décision (2^e édition, Dunod, Paris, 2003). Ses commentaires sur l'actualité des crises sont régulièrement publiés dans la presse économique. Il intervient comme consultant auprès de grandes entreprises internationales.

Véronique Chérucy



Professionnelle de la communication, spécialiste des relations presse et publiques, Véronique Chérucy exerce ces fonctions depuis plus de vingt-cinq ans. Elle a créé et dirigé plusieurs services de communication dont celui de la DRIRE Ile de France. La création, début 1999 à la Réunion, de son cabinet conseil

Véronique Chérucy Consultants, lui permet d'apporter aux entreprises, institutions et collectivités réunionnaises, son expertise dans ces domaines d'activité. Organiser un séminaire de ce type, avec des intervenants de haut niveau, marque sa volonté de communiquer une information pertinente aux acteurs locaux.

Conditions de participation

Je m'inscris au séminaire « **Et si la crise était une chance : vers des comportements à Haute Qualité Economique** » du 15 avril 2009
De 8h30 à 17h

Conditions d'inscription

Les frais de participation comprennent : l'accès au séminaire, les pauses du matin et de l'après-midi, le déjeuner. L'inscription est définitive à réception de votre bulletin et du règlement complet de votre participation. Nous vous ferons parvenir une facture et une convocation.

Frais de participation

Le montant de la participation au séminaire est fixé à 420€ ht (455,70€ TTC).

Inscriptions multiples

Une remise de 10 % est accordée sur la deuxième inscription et suivantes pour un même organisme.

Conditions d'annulation

Jusqu'à 14 jours calendaires avant la date du séminaire, le remboursement des droits d'inscription se fera sous déduction d'une retenue de 130 € HT (141,05€ TTC).

Après cette date, les frais de participation resteront dus en totalité, mais les participants pourront se faire remplacer. Toute annulation devra être confirmée par écrit.

En cas d'absence ou d'abandon du participant, la session est payable en totalité.

L'organisation se réserve le droit de reporter le séminaire et de modifier le contenu de son programme si des circonstances indépendantes de leur volonté les y obligent. Si le nombre de participants est insuffisant, l'organisation se réserve le droit d'annuler la manifestation.

Bulletin d'inscription

**Séminaire de formation : « Et si la crise était une chance ?
Vers des comportements à Haute Qualité Économique »**

**Le séminaire peut être pris en charge dans le cadre de la
formation professionnelle continue (n° 98 97 03092 97)**

Participant

Prénom, Nom :

Fonction :

Société ou organisme :

Activité :

Adresse :

Code postal : **Ville :**

Tél : **Fax :**

E-mail :

Le (s) soussigné (s) accepte(nt) les conditions d'inscription ci-dessus

Cachet et signature

Bulletin accompagné du
règlement à adresser à :

**Véronique Chéruy
Consultants**

1 chemin des Acajous
97490 Sainte Clotilde
Tél : 0262 920 201



VÉRONIQUE CHÉRU Y
CONSULTANTS

A, le